

TVC - TECHNICIEN VENDEUR CYCLE

TVC - TECHNICIEN VENDEUR CYCLE

Objectifs et compétences visées	Être capable de gérer la relation client Être capable d'accompagner son client dans l'acte d'achat ou de location Être capable de gérer sa surface de vente Être capable d'animer sa surface de vente Être capable de préparer, d'organiser les espaces techniques d'atelier Être capable de réaliser des opérations d'entretien et de réparation
Pré-requis	Niveau CAP-BEP - Ecoute et prise d'initiative - Disponibilité - Diplomatie - Qualités d'expression orale et écrite - Avoir le goût du travail manuel - Être intéressé par la pratique sportive dans son ensemble
Durée Lieu	455 heures / 65 jour(s) CCI FORMATION CANTAL Dates : à définir
Tarif	Nous consulter (non assujetti à la TVA)
Financements possibles	Appels à proposition/projets , Période de Professionnalisation , CPF , AIF , POEC , POEI , Pacte pour l'Emploi , Plan de formation , Financement employeur , Financement individuel
Public	Tout public , Salariés , Particuliers , Apprentis , Demandeurs d'emploi
Organisation de la formation	Alternance , Continu , Face à Face , Groupe/ Cours collectif/ plateau pédagogique
Moyens et méthodes pédagogiques	Méthodes pédagogiques - Formation en présentiel - Formation alternant théorie et pratique professionnelle. - Mises en situation sur plateau technique Modalités d'évaluation - Evaluations en cours de formation - Examen Final Validation - Formation certifiante - Attestation de fin de formation Possibilité de validation partielle par blocs de compétences Intervenants Formateurs des métiers concernés

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001 TVC

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Modalités d'évaluation	Outils de positionnement internes Examen final
Modalités de suivi	Emargement
Validation / Certification	Diplôme/titre homologué TP - Employé technicien-vendeur en matériel de sport / Formation visant certifié RNCP35992 de niveau 3 (BEP, CAP...) / certificateur Ministère du travail / date d'enregistrement 03-11-2021 Certification par bloc de compétences / Validation partielle possible
Effectif	Mini 8 Maxi 12
Intervenant(e)	Formation animée par un consultant formateur expert dans ce domaine. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité. <i>(Informations sur le formateur disponibles sur simple demande)</i>
Programme	<p>BLOC 1 : "UNIVERS VÉLO" (21 h) / 3 jours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le monde du cycle, son histoire et ses spécificités - Maîtriser les normes, les standards, les dimensions, connaître les marques et leurs particularités - Connaître et interpréter les chiffres du marché du cycle et sa segmentation - Connaître les sites d'informations techniques des fabricants, savoir utiliser ces outils au quotidien <p>BLOCS 2 + 3 (140 h) / 20 jours</p> <p>BLOC 2 : ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON ACTE D'ACHAT OU DE LOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir conseiller ses clients en maîtrisant les notions de bases : textile, chaussures, étude posturale, diététique sportive, accessoires - Accueil en magasin : Identifier les besoins des utilisateurs, conseiller ses clients et participer à la gestion du magasin - Réception du client : savoir écouter, savoir analyser - Diagnostic : proposition de travail à réaliser. Être en mesure d'analyser, être force de proposition, conseiller - Réparation : communiquer de façon explicite, intégrer les réflexes basiques de la gestion de stock - Remise en main et facturation : présenter les actions entreprises sur le vélo, communiquer de façon claire, être avenant - Savoir gérer des conflits <p>BLOC 3 : PARTICIPER A LA GESTION ET A L'ANIMATION D'UN POINT DE VENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les bases de gestion d'un commerce de cycle ou d'un rayon cycle - Appréhender les notions de chiffre d'affaire, de rentabilité - Organiser et animer un commerce de cycle - Gestion des stocks - Gestion du SAV <p>BLOC 4 : ATELIER / ENTRETIEN ET PRÉPARATION / RÉPARATION (280 h) / 40 jours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer le montage et le réglage de tout type de cycle. Assurer la sécurité des utilisateurs - Entretenir et réparer la majorité des cycles du marché - Préparer et upgrader les cycles et composants du marché - Diagnostiquer l'opération à effectuer : entretien, démontage, montage cadre nu, réparations <p>SUSPENSIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principes de fonctionnement. - Connaître les spécificités des produits des grandes marques. - Entretenir et réparer la majorité des suspensions du marché. - Travaux pratiques, démontage, entretien, purge, remontage. <p>FREINS HYDRAULIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principes de fonctionnement. - Respecter les normes de sécurité des fabricants.

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001 TVC

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



CCIT du Cantal
Tél. 04 71 45 40 40

- Entretien et réparer la la majorité des systèmes de freins hydrauliques du marché.
- Étude des paramètres dimensionnels (entraxes, pattes d'adaptation, moyeux, normes de fixation).

- Freinage hydraulique à patin MAGURA.
- Remplacement des joints et des maîtres cylindres.
- Freinage hydraulique à disque (AVID-FORMULA-HAYES-HOPE-MAGURA-SHIMANO).

VÉLO A ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- Connaître la législation spécifique aux VAE.
- Connaître les spécificités des produits des grandes marques.
- Être en mesure de vérifier rapidement l'état et la possibilité de rééquilibrer une roue de cycle (dévoilage et faux-rond).

- Rayonner, équilibrer et mettre en tension tous types de roues.
- Pneus : connaître les tailles principales et leurs équivalences, savoir diagnostiquer, savoir retirer et poser un pneu.

- Chambres à air : connaître les tailles principales, connaître les types de chambres à air (vtt, vtc, route, vae...), savoir repérer et réparer une crevaison, savoir retirer et poser une chambre à air.

- Roue : Connaître le fonctionnement de la roue et ses éléments (rayons, vis de rayons, moyeux...), savoir utiliser une clé à rayon pour régler un léger voile.

RAYONNAGE

- Étude des paramètres techniques (moyeux, rayons, jantes).
- Calcul de la longueur des rayons.
- Remplacement des rayons cassés (démontage des roues libres).

TRANSMISSION

- Cassette / roue libre : Connaître le fonctionnement de la cassette et ses éléments, savoir diagnostiquer l'usure, la casse de pignons, savoir diagnostiquer, entretenir, remplacer les pièces à l'axe de la roue libre (cônes, entretoises, billes...).

- Chaîne : Savoir diagnostiquer l'usure ou la fin de vie d'une chaîne, savoir retirer des maillons, entretenir et remplacer la chaîne.

- Dérailleurs AR et AV : Connaître fonctionnement du dérailleur et ses éléments, "Le Chemin" du câble, savoir diagnostiquer, réparer et entretenir les éléments constitutifs des dérailleurs.

- Purge : mises à bonnes longueurs des durites.

BIOMÉCANIQUE

DIETETIQUE SPORTIVE

TEXTILE

EXAMENS (14 h) / 2 jours

Les +

Taux de rupture : 10 %
Taux de satisfaction des stagiaires : 80%
Taux de présentation aux examens : 90%
Taux de réussite à l'examen : 70%
Taux d'insertion professionnelle : 71%
Taux de poursuite d'études : 20 %
Taux d'insertion dans le métier : 24 %

Lien RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35992/>

Débouchés et poursuites d'études

Emploi direct
Technicien - Vendeur cycle
Loueur de cycles
Vendeur cycle
Technicien cycle

Inscription

S'il s'agit d'une inscription dans le cadre de votre CPF, votre inscription se fera à partir de la plateforme CPF <https://www.moncompteformation.gouv.fr>

Contactez le Service Formation ou votre Conseiller France Travail

Délai d'accès

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de l'action. Nous contacter en fonction de votre situation actuelle.

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001 TVC

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



CCIT du Cantal
Tél. 04 71 45 40 40

Test de positionnement et entretien individuel -

Contact

Odile VILLARET
Tél : 04.71.45.40.33 ou 07.64.89.60.15
mail : ovillaret@cantal.cci.fr

A savoir

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001 TVC

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



CCIT du Cantal
Tél. 04 71 45 40 40